



REPORTE REGISTRO DE PETICIÓN

Canal de recepción: PRESENCIAL

INFORMACIÓN DEL USUARIO

Nombre y apellidos: FRANCY GIOHANA BAQUERO CASTRO

Documento de Identificación: 52857860

Dirección de notificación:

Teléfono Fijo: 3117858994

Teléfono Móvil: 3115014324

Correo electrónico: francy_998@hotmail.com

Dirección lugar de los hechos: CL 44 59 75

Ubicación Aproximada:

INFORMACIÓN DE LA PETICIÓN

No. de Petición: 4697722024

Asunto: Constancia registro petición

CIUDADANA PRESENTA RECLAMO POR PRESUNTA FALLA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO CONTRA EL HOSPITAL UNIVERSITARIO NACIONAL DE COLOMBIA UBICADO EN LA CALLE 44 #59-75 EN EL AREA DE QUIROFANO CIRUGIA REALIZADA POR EL PROFESIONAL JOSE ALVEIRO RAMOS CRUZ ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA ONCOLOGICA, CIRUGIA REALIZADA EL DIA 17 DE ABRIL, 10 DIAS DESPUES DE LA CIRUGIA PRESENTO INCONTINENCIA EL DIA 22 DE MAYO ASISTO A CONTROL DONDE ES MEDICADA SIN EMBARGO LOS SINTOMAS NO MEJORAN EL DIA 17 DE JULIO SOY INTERNADA DE NUEVO COMO CONSTA EN LA HISTORIA CLINICA FUY HOSPITALIZADA POR SOSPECHA DE FISTULA VESICO URETERAL IZQUIERDA COMO COMPLICACION POST QUIRURGICA VER DETALLES EN DOCUMENTOS ADJUNTOS SOLICITO A LA SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD REALIZAR LAS ACCIONES DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL.

CONTACTO:

Identificación: CC 52857860

Nombres: FRANCY GIOHANA BAQUERO CASTRO

Departamento: BOGOTÁ

Ciudad: BOGOTÁ, D.C.

Dirección de Correspondencia:

Teléfono: 3117858994

Celular: 3115014324

Correo Electrónico: francy_998@hotmail.com

¿Es el representante legal?: No



INFORMACIÓN DE REGISTRO:

Fecha de registro: 2024-10-18

Nombre del servidor: Tito Fernando Fernandez Sanchez

Adicionalmente, lo invitamos actualizar periódicamente su información. Con este registro podrá recibir información directa en su correo electrónico y enterarse de la gestión de su petición.

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD-SDS

Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha - <https://bogota.gov.co/sdqs/>

REGISTRO DIGITAL: BOGOTÁ TE ESCUCHA

Señores

Secretaría de Salud.

Ciudad.

Cordial Saludo,

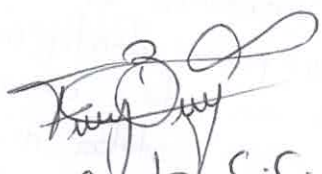
Mi nombre es Francy Giohana Bagues Castro con C.C. 52.857.860 de Bogotá.
El año pasado en la EPS en la que me encuentro afiliada Altiansalud,
me entregan un resultado Positivo VPH virus del Papiloma Humano
antecedente de Adenocarcinoma in situ de cervix. Me remiten con el
Hospital Universitario Nacional de Colombia cll 44 # 59-75, donde me ve
el doctor Jose Alveiro Ramos Cruz, Especialidad Ginecología Oncológica.
Me realizaron un procedimiento quirúrgico el día 7 de febrero 2024, fui
llevada a conización + legado Ginecológico, Resultado de Biopsia: Negativo
para malignidad. El 27 de Mayo asisto nuevamente a consulta donde
el medico Jose Alveiro, me explica que el cancer puede volver a aparecer
en un 25%, me pregunta si yo quiero tener mas hijos yo le indico que no,
él me explica que el útero es para dos cosas: para tener hijos y para
un cancer. Me dice si deseo tener más hijos, debo de ponerme en un
tratamiento de lo contrario hacer una Histerectomía. Yo tomo la decisión
de realizarme la histerectomía y programan cirugía el día 17 Abril 2024
x medio de laparoscopia, días después de realizarme ese procedimiento presente
una incontinencia urinaria. El día 22 de Mayo asisto a control postoperatorio
el medico me receta un medicamento Fosfomicina 3G/10 forma polvo para
reconstituir, ese medicamento no logra hacer su efecto, día tras día no mejoraba
mi salud, la incontinencia urinaria se hace cada vez más intensa me ^{hago} uso de
pañales porque fue algo incontrolable. (No ha sido) me tiene por particular una
ecografía transvaginal en villavicencio sitio el cual yo vivo. Me indica el resultado
que tengo una Fístula Vesico-vaginal, se sugiere valoración por Ginecología y
cirugía general. Me asignaron cita en el hospital Nacional el 17 Julio ese mismo
día me dejan hospitalizada. Me realizan exámenes para identificar donde estaba
la fístula, descartan en la vejiga, se dan cuenta en otros exámenes que la
fístula esta en el ureter del riñon izquierdo, mi riñon estaba más grande de lo
normal porque estaba trabajando mal. Me realizan una nefrostomía en el
riñon izquierdo, me indican que debo de tenerla durante un mes mientras que
la fístula sella y ellos miran cual es el siguiente procedimiento

hasta el día de hoy ya llevo 3 Tíes y ya me realizaron cambio de nefrostomía el día 7 de Octubre.

El día 13 de Agosto me hospitalizan nuevamente por 2 Bacterias y infección de vías urinarias, me realizan los exámenes pertinentes, también una gammagrafía renal y una Pielografía en esta última se ve que ~~la~~ no hay paso de líquido a la vejiga, nuevamente me indican sacar cita con Urología y Ginecología, tenía mis citas para el 3 y 4 de Septiembre pero por motivos del paro nacional, se cancelaron me reasignan una cita para el 30 Septiembre de Urología me dan ordenes para cambio de nefrostomía y exámenes de laboratorio, tengo pendiente citas el 28 y 30 de Octubre de Urología y Ginecología.

Agradezco a todos Señores Secretaría de Salud, por que la verdad me he visto perjudicada enormemente por un mal procedimiento Quirúrgico por parte del hospital Nacional Universitario de Colombia, yo fui por una histerectomía y ellos también perforaron el ureter de mi riñón izquierdo, quiero que les hagan seguimiento a este caso. Este año no he podido trabajar y ya ya perdí la custodia de mi hijo, he tenido demasiados gastos mi familia y amigos me han colaborado pero ellos tampoco ya tienen como cada quien vive sus gastos. Yo vivo en Villavicencio y el desplazamiento hasta acá también me he visto afectado, no siendo más les agradezco su atención y a una pronta y favorable respuesta

Adjunto historias clínicas
At. C.C.

Cordialmente, 

Francy Bago Costa C.C. 52.857.860 Bogotá
cel = 311-5014324 / 311-7858994
correo = francy-998@hotmail.com

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 52.857.860

BAQUERO CASTRO

APellidos

FRANCY GIOHANA

NOMBRES


FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 16-ENE-1982

BOGOTA D.C.
(CUNDINAMARCA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.62

ESTATURA

O+

G.S. RH

F

SEXO

24-ENE-2000 BOGOTA D.C

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION


REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES



A-1500150-00241285-F-0052857860-20100615

0022199074A 1

1160756059